

# Condizioni relative al servizio di Firma Elettronica Avanzata ("FEA")

## 1. Soggetto erogatore

Il servizio di FEA viene fornito da Assicura, in collaborazione con gli intermediari assicurativi con cui la medesima collabora, i quali ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) delle Regole Tecniche del DPCM, erogano il suddetto servizio, nell'ambito dei rapporti intrattenuti con la clientela.

## 2. Oggetto del Servizio

Le presenti condizioni disciplinano l'erogazione gratuita e facoltativa di una "FEA" da parte di Assicura e degli intermediari collaboratori di Assicura alla loro clientela.

La soluzione di Firma OTP adottata da Assicura si configura, ai sensi della normativa di riferimento, come FEA, in quanto garantisce:

- a) l'identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificare atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- g) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

Il documento così sottoscritto acquisisce, sul piano giuridico, l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile e l'idoneità a soddisfare il requisito della forma scritta, ottenendo un valore probatorio analogo a quello del documento cartaceo sottoscritto con firma autografa.

## 3. Attivazione del servizio, Identificazione dell'utente, Dichiarazione di accettazione all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata (DPCM 22-02-2013, art. 56 comma 1 e art. 57 comma 1, lettere b, c, d)

L'utilizzo della soluzione di FEA è subordinata alla previa accettazione da parte del Cliente delle Condizioni contenute nel presente Modulo di adesione al servizio.

Prima della sottoscrizione dell'adesione, il Cliente viene identificato dall'intermediario collaboratore di Assicura mediante un documento d'identità in corso di validità.

Copia del Modulo che attesta l'adesione al Servizio sarà conservata, secondo quanto previsto dalla vigente normativa.

Inoltre, l'intermediario assicurativo con cui Assicura collabora si impegna a fornire gratuitamente una copia del Modulo, contenente la dichiarazione di accettazione delle condizioni del Servizio FEA, nonché del documento di riconoscimento fornito dal cliente per la sua identificazione, qualora quest'ultimo ne faccia richiesta mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo che l'intermediario fornirà.

#### **4. Descrizione del sistema di Firma Elettronica Avanzata e delle tecnologie utilizzate** (DPCM 22-02-2013, art. 56 comma 1 e art. 57 comma 1, lettere e, f)

La soluzione di firma elettronica adottata da Assicura è realizzata per soddisfare i requisiti legali della FEA conformemente ai vincoli contenuti nel Titolo V delle Regole Tecniche del DPCM.

L'identificazione del cliente, ottemperando alle Regole Tecniche, viene effettuata dall'intermediario con cui Assicura collabora, il quale, al contempo, acquisirà anche copia dei documenti dello stesso conservandoli per venti (20) anni.

La soluzione implementata garantisce al cliente un processo sicuro e verificabile, nonché un'associazione univoca tra il cliente stesso e la firma elettronica che viene raccolta nel processo implementato. Il cliente riceverà il link per la visualizzazione della documentazione precontrattuale via e-mail, la quale, a sua volta, conterrà il reindirizzamento al portale Assicura ove poter visualizzare il set informativo del prodotto. La scheda contrattuale, unitamente alla documentazione pre-contrattuale viene caricata all'interno dell'Area Riservata "My Assicura" del Cliente e trasmessa a mezzo e-mail. La documentazione sarà messa a disposizione anche dall'intermediario su appositi supporti, in modo da consentire al cliente di prenderne preventiva visione.

Il procedimento prosegue con l'autorizzazione da parte del Cliente all'avvio del processo di sottoscrizione mediante l'inserimento di un codice random One Time Password spendibile in un arco temporale definito e conosciuto dal solo Cliente, in quanto ricevuto via SMS sul numero di utenza univoco del dispositivo mobile verificato in precedenza.

Il codice autorizzativo ottenuto sul numero del dispositivo mobile certificato sulla base dei processi resi disponibili dall'intermediario e di cui solo il cliente dispone, garantisce il controllo esclusivo da parte dello stesso del processo di generazione della Firma OTP.

Il telefono cellulare viene considerato a tutti gli effetti un dispositivo di sicurezza abilitante alla firma. Infatti, solo dopo che il processo implementato avrà verificato la correttezza dell'OTP ricevuto sul cellulare precedentemente registrato si potrà procedere con la firma.

In tal modo, la firma del documento potrà essere ricondotta alla volontà del cliente.

Si evince che la sottrazione, il furto, l'appropriazione indebita, lo smarrimento o l'uso non autorizzato del telefono cellulare, in quanto dispositivo di sicurezza, dovrà essere immediatamente comunicato all'intermediario al fine di evitare rischi connessi all'utilizzo del dispositivo da parte di soggetti diversi da quelli originariamente identificati.

La procedura, in ogni caso, non consente l'invio al Cliente di un OTP ad un numero di cellulare non precedentemente certificato. Pertanto, anche nel caso di semplice sostituzione del cellulare da parte del suo legittimo proprietario, prima di avviare un processo di firma sarà necessario procedere con la registrazione del nuovo numero secondo le politiche previste da Assicura.

Una sostituzione improvvisa del numero di cellulare a cui inviare l'OTP non è prevista in alcun caso, in quanto procedura esposta ad un eventuale tentativo di furto d'identità.

Tanto considerato, il processo di firma adottato risulta conforme alle Regole Tecniche di cui al DPCM in quanto:

- è garantita la connessione univoca della firma al cliente, già identificato previa presentazione di un documento di identità valido, attraverso l'invio del documento oggetto di firma all'indirizzo e-mail del firmatario e di un OTP al cellulare dello stesso;

- l'integrità del documento informatico sottoscritto con processo FEA è attestata attraverso l'impiego di tecnologie crittografiche e di algoritmi di hash (il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma), infine, di una marcatura temporale che attesti in modo preciso la data e ora in cui la firma è stata apposta;
- l'utilizzo di documenti PDF/A consentono di accertare l'assenza di codici eseguibili o macroistruzioni all'interno dei documenti sottoscritti. In tal modo, è possibile garantire che il documento prodotto sia in un formato tale da impedire l'inserimento all'interno dello stesso di programmi o istruzioni potenzialmente in grado di modificare gli atti, i fatti o i dati rappresentati nel documento medesimo.
- una volta firmato, il documento verrà inviato ad un sistema di conservazione a norma dal quale potrà essere sempre recuperato in caso di necessità;

Infine, la riconducibilità del documento firmato alla volontà del Cliente è garantita da un insieme di dati incapsulati in un file (cd. "Summary o Certificato di Completamento"). In tale Certificato di Completamento verranno registrate tutte le principali attività legate alla vita del documento (ad esempio mail utilizzata per l'invio, numero cellulare, ora di invio del codice OTP ed eventuali azioni specifiche eseguite dal firmatario sul documento).

**5. Revoca dell'adesione al Servizio FEA.** (DPCM 22-02-2013, art. 56 comma 1 e art. 57 comma 1, lettera h)

Le presenti Condizioni sono da intendersi a tempo indeterminato.

Il Cliente può revocare, in qualsiasi momento, la propria adesione all'uso della firma elettronica avanzata e preferire quella tradizionale su carta per determinati contratti, chiedendo di procedere mediante firma autografa su supporto cartaceo, inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail [assicura@assicura.si](mailto:assicura@assicura.si).

Il cliente può rivolgersi ad una delle filiali dell'intermediario ove necessari di assistenza o di informazioni aggiuntive sul servizio di FEA.

**6. Copertura assicurativa** (DPCM 22/02/2013, art. 57 comma 2)

Al fine di tutelare i Clienti a cui è stata erogata la "FEA" ed i terzi da eventuali danni cagionati da ipotetiche inadeguate soluzioni tecniche, Assicura si è dotata di una copertura assicurativa per la responsabilità civile conforme a quanto previsto dall', art. 57, comma 3 del DPCM).